



## **Alfredo Oyarzún P.**

*Gerente de Desarrollo de Negocios*  
Telectronic S.A.

## ***CURRÍCULUM***

Actualmente es Gerente de Desarrollo de Negocios de la empresa Telectronic S.A., tiene más de 15 años de experiencia en el ámbito de las telecomunicaciones y aplicaciones de Call Center.

Es Ingeniero Civil Electrónico de la Universidad Técnica Federico Santa María, cuenta con MBA de la Universidad de Santiago de Chile y con variados cursos de especialización en el extranjero, destacando, Modelamiento de Sistemas realizados en el MIT (Massachusetts Institute of Technology), Suite Completa de Genesys, Equipamiento y Call Center de Nortel, Equipamiento de Alcatel, CRM Clarify.

Posee una amplia experiencia en el liderazgo de proyectos de Call y Contact Center para importantes empresas de nuestro país tales como: LAN, Citibank, Entel PCS, Movistar, Falabella, AFP Cuprum, entre otros. A fines del 2006 lideró con éxito el proceso de certificación en la norma CMMI nivel 2 de Telectronic, para el área de especialistas que se encarga del desarrollo de aplicaciones para Contact Center. También dirige el área de Diseño de Soluciones, que es la encargada de hacer el levantamiento de requerimientos y diseñar la mejor solución para los clientes en el ámbito de Contact Center.